

Casos de uso

---

# Innovación, Tecnología y Cumplimiento al Servicio del Negocio

**DIGITEL**TS

by MADISON®



# Somos MADISON MK

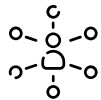
DIGITEL TS somos parte del grupo empresarial de servicios de marketing y tecnología MADISON MK, con amplia presencia en múltiples sectores económicos, y gran solvencia tecnológica y operativa para dar solución a los retos más exigentes.



30 años de experiencia.



Más del 95% renueva con nosotros.



Clientes en telcos, utilities, automoción, tecnología, consumo, banca, seguros.



+55 MM de facturación.



Más de 2.500 empleados.



Presencia en Madrid, Barcelona, Valladolid, Asturias y Lima.

DIGITEL<sup>TS</sup>



Somos MADISON MK



## Seguridad Jurídica

- o Nuestras Soluciones Digitales se encuentran registradas en el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, actuando DIGITEL TS como [Prestador de Servicios Electrónicos de Confianza Cualificado](#), según el reglamento eIDAS N° 910/2014 y dentro de la TSL de Europa.
- o Contamos con el [compliance técnico jurídico](#) de la firma de abogados ECIJA Abogados.



## Seguridad de la información

- o Tenemos implantado un SGSI (Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información) bajo la [Certificación ISO 27001](#).
- o Además de contar con un SOC (Security Operations Center), área interna encargada de velar por la [Ciberseguridad](#) de la Organización.



## Soluciones SaaS

- o Modelo de nube MultiCloud que nos permite junto a nuestros proveedores de primer nivel (IBM, Amazon o Facebook), ofrecer todas las ventajas de un entorno Cloud de alto rendimiento con [SLAS](#) del 99,9%.
- o Capacidad y facilidad de integración de nuestras soluciones con los sistemas empresariales mediante [APIs REST](#).



# Caso de uso Sector Financiero

---

- Contratación de tarjetas y créditos al consumo

# Contratación electrónica

DIGITELTS

- o Workflows completos de contratación electrónica parametrizables con prueba de puesta a disposición de la información precontractual, prueba de vinculación de contenidos con firmas electrónicas, prueba de entrega, cumplimiento de garantías de soporte duradero, generación y custodia de prueba electrónica, y de todos aquellos otros requisitos exigidos en normativa europea de derechos de usuarios y consumidores y normativas sectoriales.
- o La contratación electrónica incluye como funcionalidades las de **multidocumento**, **multifirmante**, **multifirma**, **multidispositivo** y **multicanal**, con **multidioma**.
- o Panel de gestión personalizable, integraciones vía API y certificado acreditativo de evidencias de DIGITEL TS como QTSP con el **Servicio Cualificado de Emisión de Sellos de tiempo**.

[DD/MM/AAAA hh:mm:ss]

**DIGITELTS**  
by MADISON

## Certificado

[TIPO DE CIRCUITO]

DIGITEL ON TRUSTED SERVICES SLU con C.I.F. B47447560 y domicilio social en Valladolid, calle Enrique Cubero 9, 47014, en su condición de Prestador de Servicios de Confianza que actúa en el mercado generando pruebas por interposición **CERTIFICA** que todos los datos que se encuentran recogidos en el presente documento certificado corresponden con la [Tipo de circuito] entre las partes abajo indicadas, con fecha de creación [DD/MM/AAAA] y cuyo identificador único de la transacción es [ID circuito]

### Intervinientes

Emisor	[Nombre de empresa] [CIF [CIF/NIF]]
Receptores	[Nombre] [Primer Apellido] [Segundo Apellido] Identificación: [Número de documento] Móvil: [Teléfono] Email: [Email] [Acceso seguro: [Datos solicitados en Paso 1 Acceso seguro]]

### Estado de la transacción

Estado	[RESULTADO DE LA TRANSACCIÓN] [DD/MM/AAAA hh:mm:ss]
--------	-----------------------------------------------------

### Verificación Notarial y Blockchain

Fecha entrega en depósito	[DD/MM/AAAA hh:mm:ss]
Referencial depósito Notarial	[Hash del documento o Hash del .zip en caso de varios documentos]
Referencia depósito Blockchain	[Hash del documento o Hash del .zip en caso de varios documentos]

### Verificación electrónica

ID de la transacción	[ID de la transacción]
[Nombre documento 1]	[Hash-256 último del documento]
[Nombre documento 2]	[Hash-256 último del documento]
[Nombre documento 3]	[Hash-256 último del documento]
[Nombre documento N]	[Hash-256 último del documento]

DIGITELTS

Certificado **Página** | **Núm. página**

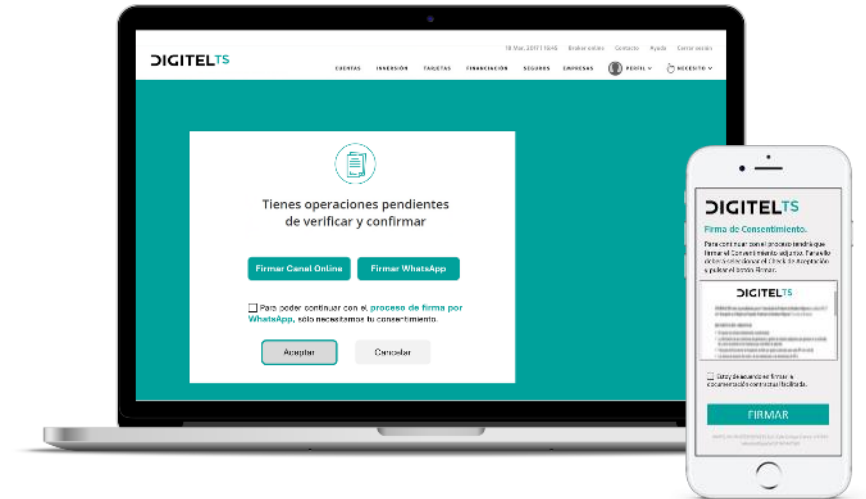
DIGITEL ON TRUSTED SERVICES, S.L.U inscrita en el Registro Mercantil de Valladolid. Tomo 891, Folio 38, Hoja V0420307

# Contratación Omnicanal

DIGITELTS

Diseñamos e implantamos procesos de contratación de clientes con tecnología que permite verificar la identidad del firmante, así como acreditar la puesta a disposición y consentimiento de la documentación contractual.

- o Descripción del proceso mutifirmante, multidocumento y multifirma



Inicio del proceso online/presencial

El cliente accede mediante los entornos digitales de la entidad o del punto de venta al proceso de Firma Digital.



Autenticación o identificación

El cliente identificado accede con sus claves y el cliente sin identificar accede mediante el componente de Onboarding Digital.



Puesta a disposición información

Entrega y revisión de la documentación contractual. Certificado de puesta a disposición y aceptación de las condiciones.



Firma electrónica

Recogemos la voluntad del cliente a la contratación por medio de firma electrónica con el nivel de cumplimiento requerido.



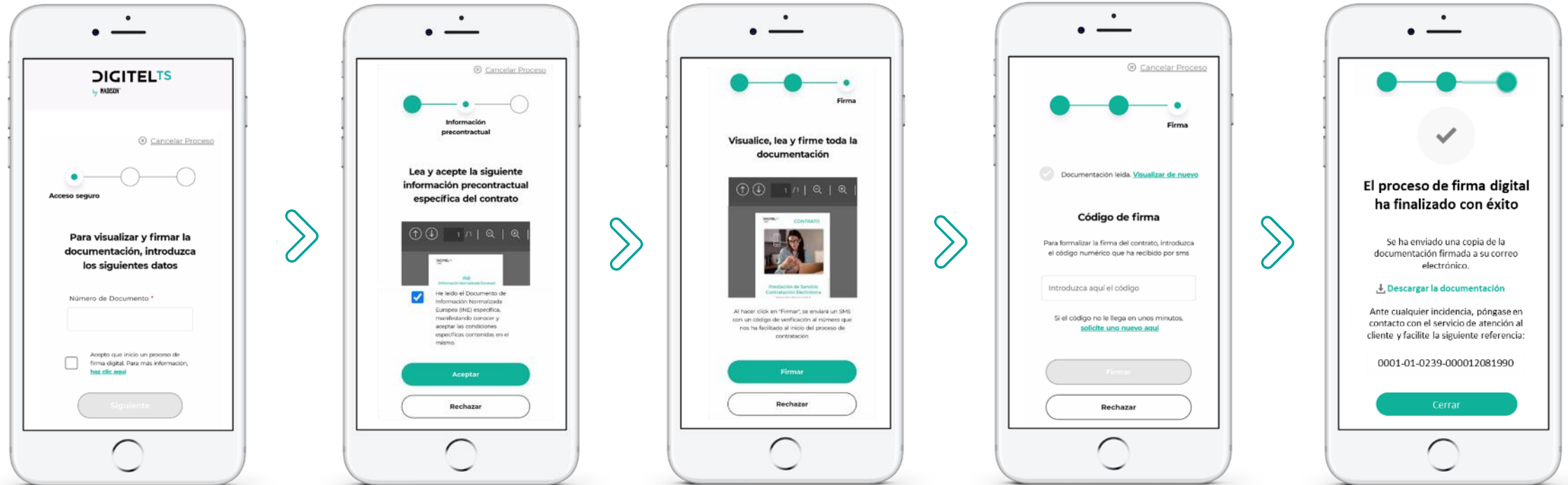
Comunicación de confirmación

Envío de comunicación con documentación contractual firmada, cumpliendo normativa de soporte duradero.

# ¿Cómo firma un contrato el cliente?

DIGITELTS

DIGITELTS



1. Acceso al proceso de Contratación por SMS/Email o integrado en Web Cliente.

2. Acceso y puesta a disposición de información precontractual y recogida de consentimientos.

3. Acceso y puesta a disposición de documentación contractual.

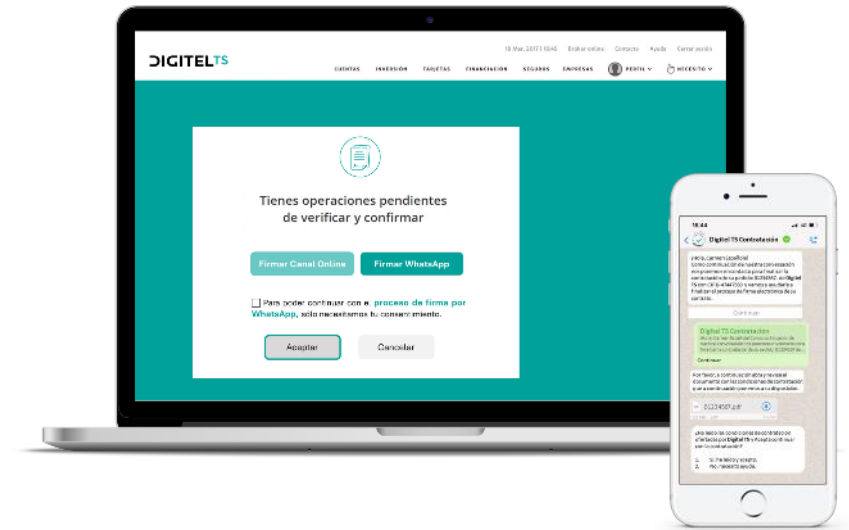
4. Firma electrónica de la documentación por SMS/OTP, Grafo, etc.

5. Entrega de documentación firmada y certificado de evidencias.

# Contratación Electrónica WhatsApp

DIGITELTS

Esta solución permite certificar procesos de comunicación y **contratación con firma electrónica en WhatsApp**. La solución genera un informe de auditoría de todo el flujo llevado a cabo con pruebas electrónicas robustas, generándose y custodiándose las mismas en la matriz de prueba de DIGITEL TS como PSC.



## o Descripción del proceso de consentimiento/contratación en WhatsApp



\*El proceso de WhatsApp es altamente parametrizable y permite incluir validaciones adicionales como OTP/SMS, transcripción de textos, claves privadas, etc.



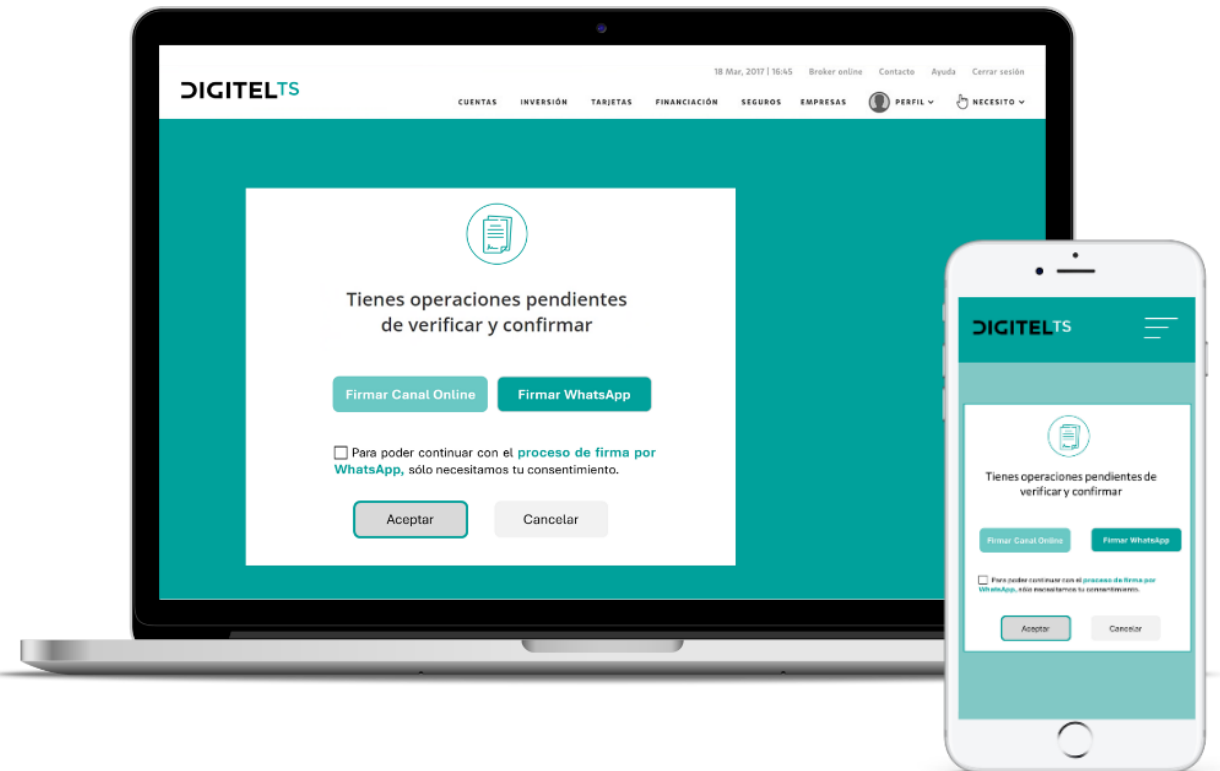
# ¿Cómo firma un contrato el cliente?

## 1. Consentimiento comunicaciones WABA

El cliente da su consentimiento para ser contactado por WhatsApp (Opt-In).

Para poder abrir el canal WhatsApp según las políticas de la compañía, en la primera ocasión que el cliente acceda al proceso deberemos de recabar su consentimiento a recibir comunicaciones proactivas a través del canal.

Este paso nos habilita para el envío futuro de notificaciones sin necesidad de repetir este paso.



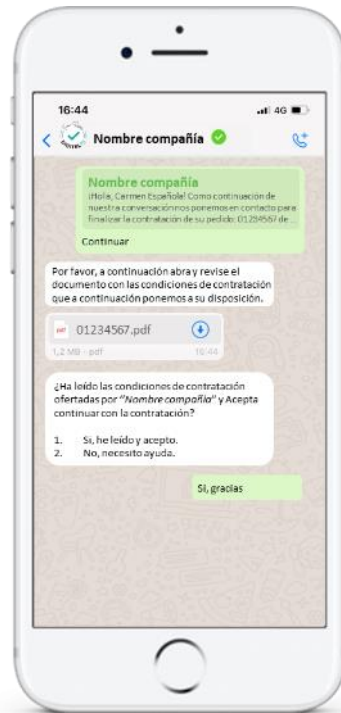
# ¿Cómo firma un contrato el cliente?

DIGITELTS

DIGITELTS



2. Envío de notificación saliente por WhatsApp Certificado



3. Acceso y puesta a disposición documentación contractual



4. Firma electrónica con 2º factor de identificación por SMS/OTP



5. Entrega de documentación contractual firmada



6. Generación de certificado de evidencias y custodia



## WhatsApp Business API

- Uso Empresarial donde se realiza un desarrollo específico dentro del Canal.
- Se desarrolla el comportamiento del Canal a medida.
- Es necesario disponer de un Facebook ID y disponer de un proveedor de acceso.

- **Todos estamos en WhatsApp:** Más de 2.000 millones de personas en más de 180 países usan WhatsApp a diario. En España, más del 92% de la población.
- **Cobertura y Transversalidad:** Tasa de apertura de un 98% mejor aún que el SMS. Todas las franjas de edad están representadas.
- **Confort e Instantaneidad:** Respuesta instantánea, que también permite responder cuando se quiera. Entorno en el que el usuario se siente cómodo.
- **Seguridad:** Mensajes cifrados, validaciones de identidad y propiedad del canal, políticas antispam.

# ¿Cómo usar WhatsApp Business API?

DIGITELTS



## Mensajes iniciados por el usuario

El **usuario/cliente** inicia un hilo de mensajes enviando un mensaje a la empresa.

- No se requiere un opt-in previo.
- Precio por sesión de 24h.
- Gratis desde anuncios en Meta.

El opt-in se puede recoger en:



Web Link



WhatsApp



QR



Teléfono IVR



VS



## Mensajes iniciados por la empresa

La **empresa** inicia un hilo de mensajes enviando un mensaje al usuario/cliente.

- Requiere una plantilla preaprobada por WhatsApp.
- Requiere un opt-in previo.
- Precio por sesión de 24h.

El opt-in se puede recoger en:



Teléfono



WhatsApp



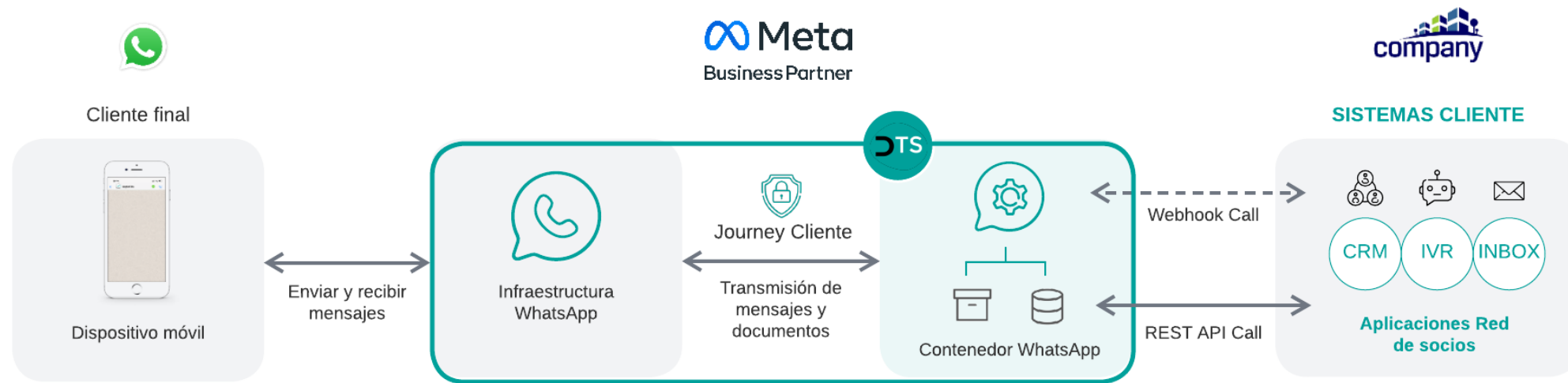
Web/app (Políticas privacidad)

Contratación Electrónica WhatsApp

# Características de la solución

**DIGITELTS**

- **Canal es cifrado de extremo a extremo** garantizando la seguridad de la conversación.
- La información intercambiada no es almacenada en los servidores de WhatsApp. Dicha información se almacena en los **sistemas de cada extremo** (dispositivo del cliente y servidores DTS).
- El acceso a WhatsApp Business API se realiza desde zona UE para **cumplimiento GDPR**.
- Existen dos maneras de usar la API: Usar un proveedor de soluciones empresariales (BSP) o a través de integración directa. DIGITEL TS aplica el siguiente **modelo de uso de WABA a través de BSP**.



# Demo Contratación por WhatsApp

---

DIGITELTS



Contratación Electrónica WhatsApp

# Cientes y Partners DIGITEL TS

DIGITEL<sup>TS</sup>

CLIENTES



PARTNERS



Somos DIGITEL<sup>TS</sup>

Equilibrio entre  
el **negocio**, el  
**cumplimiento**  
**normativo** y la  
**experiencia de**  
**usuario** para  
conseguir los  
mejores  
resultados.

+34 914 521 800

[www.digitelts.com](http://www.digitelts.com)



**DIGITELTS**

by MADISON\*