

Casos de uso

Innovación, Tecnología y Cumplimiento al Servicio del Negocio

DIGITELTS

by MADISON®



Somos MADISON MK

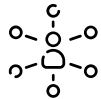
DIGITEL TS somos parte del grupo empresarial de servicios de marketing y tecnología MADISON MK, con amplia presencia en múltiples sectores económicos, y gran solvencia tecnológica y operativa para dar solución a los retos más exigentes.



30 años de experiencia.



Más del 95% renueva con nosotros.



Clientes en telcos, utilities, automoción, tecnología, consumo, banca, seguros.



+55 MM de facturación.



Más de 2.500 empleados.



Presencia en Madrid, Barcelona, Valladolid, Asturias y Lima.

DIGITEL^{TS}



Somos MADISON MK



Seguridad Jurídica

- o Nuestras Soluciones Digitales se encuentran registradas en el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, actuando DIGITEL TS como [Prestador de Servicios Electrónicos de Confianza Cualificado](#), según el reglamento eIDAS N° 910/2014 y dentro de la TSL de Europa.
- o Contamos con el [compliance técnico jurídico](#) de la firma de abogados ECIJA Abogados.



Seguridad de la información

- o Tenemos implantado un SGSI (Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información) bajo la [Certificación ISO 27001](#).
- o Además de contar con un SOC (Security Operations Center), área interna encargada de velar por la [Ciberseguridad](#) de la Organización.



Soluciones SaaS

- o Modelo de nube MultiCloud que nos permite junto a nuestros proveedores de primer nivel (IBM, Amazon o Facebook), ofrecer todas las ventajas de un entorno Cloud de alto rendimiento con [SLAS](#) del 99,9%.
- o Capacidad y facilidad de integración de nuestras soluciones con los sistemas empresariales mediante [APIs REST](#).



Caso de uso Sector Telco

- Contratación Electrónica en Telecomunicaciones

Contratación electrónica

DIGITELTS

- o Workflows completos de contratación electrónica parametrizables con prueba de puesta a disposición de la información precontractual, prueba de vinculación de contenidos con firmas electrónicas, prueba de entrega, cumplimiento de garantías de soporte duradero, generación y custodia de prueba electrónica, y de todos aquellos otros requisitos exigidos en normativa europea de derechos de usuarios y consumidores y normativas sectoriales.
- o La contratación electrónica incluye como funcionalidades las de **multidocumento**, **multifirmante**, **multifirma**, **multidispositivo** y **multicanal**, con **multidioma**.
- o Panel de gestión personalizable, integraciones vía API y certificado acreditativo de evidencias de DIGITEL TS como QTSP con el **Servicio Cualificado de Emisión de Sellos de tiempo**.

[DD/MM/AAAA hh:mm:ss]

DIGITELTS
by MADISON

Certificado

[TIPO DE CIRCUITO]

DIGITEL ON TRUSTED SERVICES SLU con C.I.F. B47447560 y domicilio social en Valladolid, calle Enrique Cubero 9, 47014, en su condición de Prestador de Servicios de Confianza que actúa en el mercado generando pruebas por interposición CERTIFICA que todos los datos que se encuentran recogidos en el presente documento certificado corresponden con la [Tipo de circuito] entre las partes abajo indicadas, con fecha de creación [DD/MM/AAAA] y cuyo identificador único de la transacción es [ID circuito]

Intervinientes

Emisor	[Nombre de empresa] [CIF [CIF/NIF]]
Receptores	[Nombre] [Primer Apellido] [Segundo Apellido] Identificación: [Número de documento] Móvil: [Teléfono] Email: [Email] Acceso seguro: [Datos solicitados en Paso 1 Acceso seguro]

Estado de la transacción

Estado	[RESULTADO DE LA TRANSACCIÓN] [DD/MM/AAAA hh:mm:ss]
--------	---

Verificación Notarial y Blockchain

Fecha entrega en depósito	[DD/MM/AAAA hh:mm:ss]
Referencial depósito Notarial	[Hash del documento o Hash del .zip en caso de varios documentos]
Referencia depósito Blockchain	[Hash del documento o Hash del .zip en caso de varios documentos]

Verificación electrónica

ID de la transacción	[ID de la transacción]
[Nombre documento 1]	[Hash-256 último del documento]
[Nombre documento 2]	[Hash-256 último del documento]
[Nombre documento 3]	[Hash-256 último del documento]
[Nombre documento N]	[Hash-256 último del documento]

DIGITELTS

Certificado Página | [Núm. página]

DIGITEL ON TRUSTED SERVICES, S.L.U inscrita en el Registro Mercantil de Valladolid. Tomo 691, Folio 38, Hoja V0420307



WhatsApp Business API

- Uso Empresarial donde se realiza un desarrollo específico dentro del Canal.
- Se desarrolla el comportamiento del Canal a medida.
- Es necesario disponer de un Facebook ID y disponer de un proveedor de acceso.

- **Todos estamos en WhatsApp:** Más de 2.000 millones de personas en más de 180 países usan WhatsApp a diario. En España, más del 92% de la población.
- **Cobertura y Transversalidad:** Tasa de apertura de un 98% mejor aún que el SMS. Todas las franjas de edad están representadas.
- **Confort e Instantaneidad:** Respuesta instantánea, que también permite responder cuando se quiera. Entorno en el que el usuario se siente cómodo.
- **Seguridad:** Mensajes cifrados, validaciones de identidad y propiedad del canal, políticas antispam.

¿Cómo usar WhatsApp Business API?

DIGITELTS



Mensajes iniciados por el usuario

El **usuario/cliente** inicia un hilo de mensajes enviando un mensaje a la empresa.

- No se requiere un opt-in previo.
- Precio por sesión de 24h.
- Gratis desde anuncios en Meta.

El opt-in se puede recoger en:



Web Link



WhatsApp



QR



Teléfono IVR



VS



Mensajes iniciados por la empresa

La **empresa** inicia un hilo de mensajes enviando un mensaje al usuario/cliente.

- Requiere una plantilla preaprobada por WhatsApp.
- Requiere un opt-in previo.
- Precio por sesión de 24h.

El opt-in se puede recoger en:



Teléfono



WhatsApp



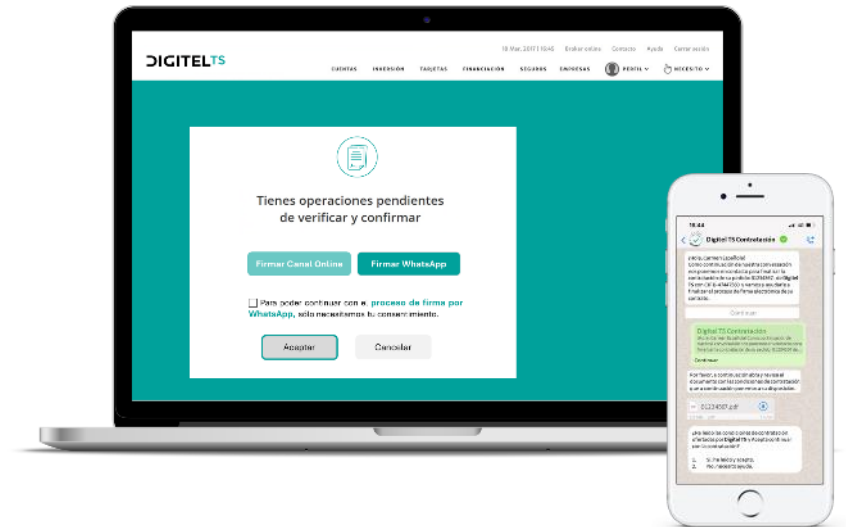
Web/app (Políticas privacidad)

WhatsApp Certificado

Contratación Electrónica WhatsApp

DIGITELTS

Esta solución permite certificar procesos de comunicación y **contratación con firma electrónica en WhatsApp**. La solución genera un informe de auditoría de todo el flujo llevado a cabo con pruebas electrónicas robustas, generándose y custodiándose las mismas en la matriz de prueba de DIGITEL TS como PSC.



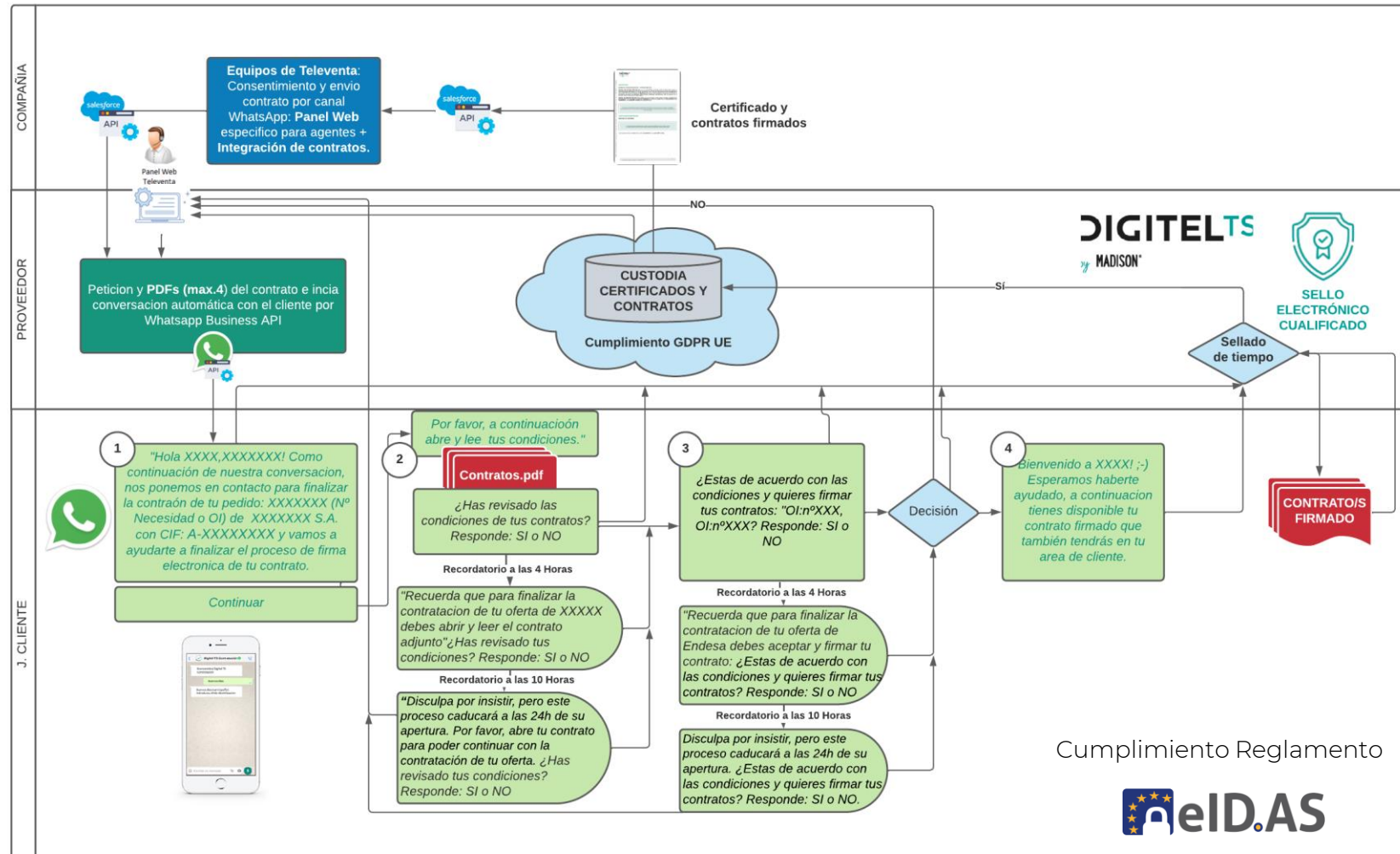
o Descripción del proceso de consentimiento/contratación en WhatsApp



*El proceso de WhatsApp es altamente parametrizable y permite incluir validaciones adicionales como OTP/SMS, transcripción de textos, claves privadas, etc.

¿Cómo es una contratación por WhatsApp?

Journey de cliente para la firma electrónica de contratos sector telco y utilities.



En **DIGITEL TS**, diseñamos e implantamos cada proceso de contratación y firma de forma integral y personalizada para cada cliente y negocio.

Nos integramos con cualquier arquitectura tecnológica empresarial.

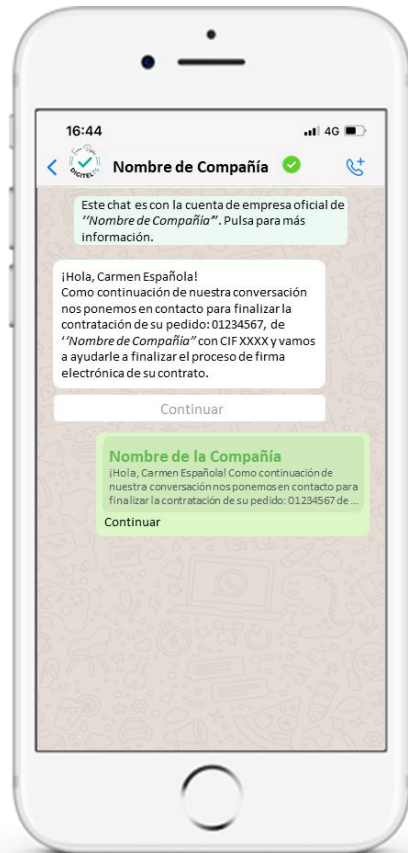
Damos soporte jurídico con apoyo de **Ecija Abogados** durante todo el proyecto.

Quick Win: si lo deseas uno de nuestros expertos puede diseñar y valorar **tu proceso personalizado** en pocos días.

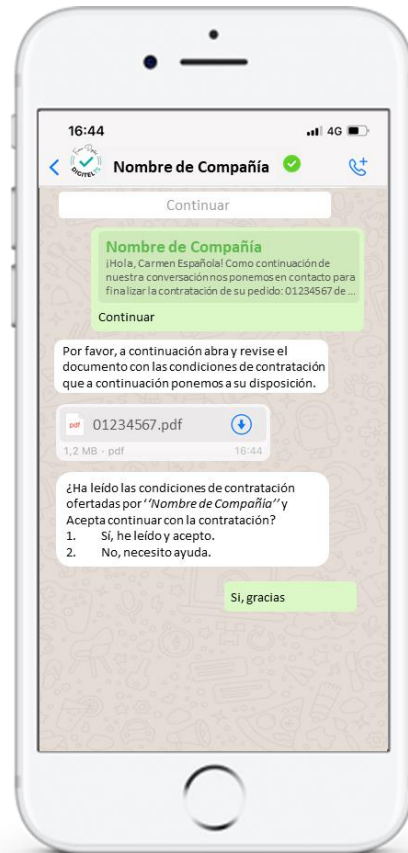
¿Cuál es la experiencia del cliente?

DIGITELTS

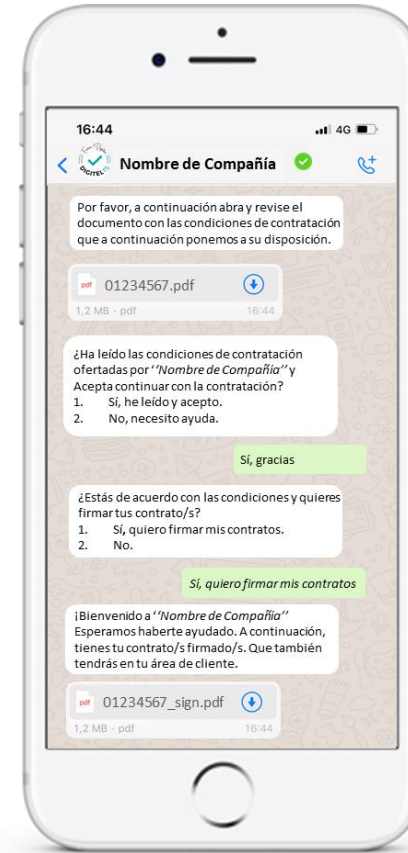
Journey de cliente para la firma electrónica de contratos sector telco y utilities.



1. Inicio del proceso en el canal WhatsApp



2. Puesta a disposición y recogida consentimiento



3. Firma electrónica y entrega documentación

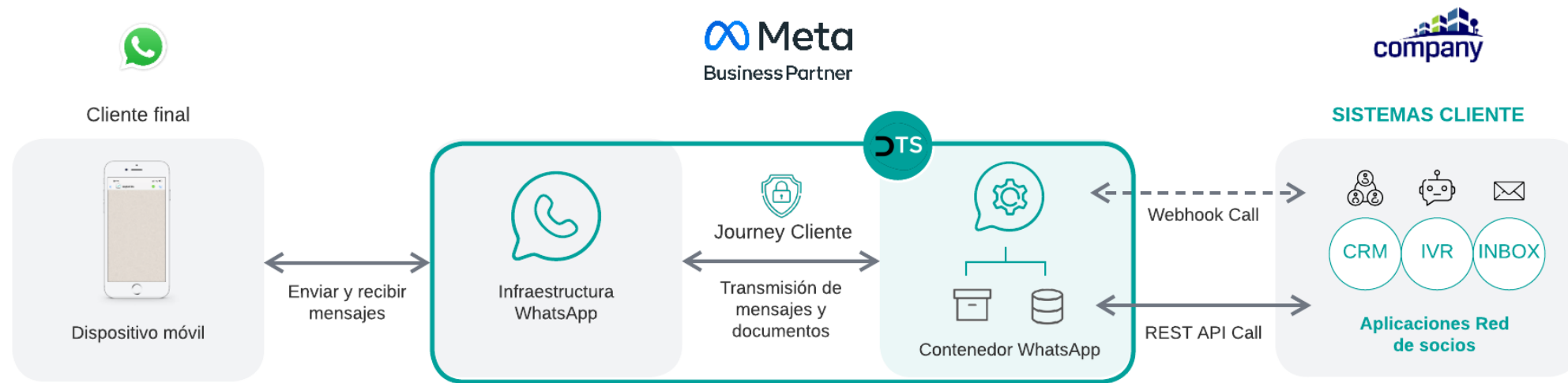


4. Generación y custodia de certificado de evidencias

Características de la solución

DIGITELTS

- **Canal es cifrado de extremo a extremo** garantizando la seguridad de la conversación.
- La información intercambiada no es almacenada en los servidores de WhatsApp. Dicha información se almacena en los **sistemas de cada extremo** (dispositivo del cliente y servidores DTS).
- El acceso a WhatsApp Business API se realiza desde zona UE para **cumplimiento GDPR**.
- Existen dos maneras de usar la API: Usar un proveedor de soluciones empresariales (BSP) o a través de integración directa. DIGITEL TS aplica el siguiente **modelo de uso de WABA a través de BSP**.



WhatsApp Certificado

Demo Contratación por WhatsApp

DIGITEL^{TS}



Solución DIGITEL^{TS}

Cientes y Partners DIGITEL TS

DIGITEL^{TS}

CLIENTES



PARTNERS



Somos DIGITEL^{TS}

Equilibrio entre
el **negocio**, el
cumplimiento
normativo y la
experiencia de
usuario para
conseguir los
mejores
resultados.

+34 914 521 800

www.digitelts.com



DIGITELTS

by MADISON*