

Casos de uso

Innovación, Tecnología y Cumplimiento al Servicio del Negocio

DIGITELTS

by MADISON®



Somos MADISON MK

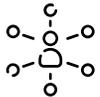
DIGITEL TS somos parte del grupo empresarial de servicios de marketing y tecnología MADISON MK, con amplia presencia en múltiples sectores económicos, y gran solvencia tecnológica y operativa para dar solución a los retos más exigentes.



30 años de experiencia.



Más del 95% renueva con nosotros.



Clientes en telcos, utilities, automoción, tecnología, consumo, banca, seguros.



+55 MM de facturación.



Más de 2.500 empleados.



Presencia en Madrid, Barcelona, Valladolid, Asturias y Lima.

DIGITEL^{TS}



Somos MADISON MK



Seguridad Jurídica

- o Nuestras Soluciones Digitales se encuentran registradas en el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, actuando DIGITEL TS como [Prestador de Servicios Electrónicos de Confianza Cualificado](#), según el reglamento eIDAS N° 910/2014 y dentro de la TSL de Europa.
- o Contamos con el [compliance técnico jurídico](#) de la firma de abogados ECIJA Abogados.



Seguridad de la información

- o Tenemos implantado un SGSI (Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información) bajo la [Certificación ISO 27001](#).
- o Además de contar con un SOC (Security Operations Center), área interna encargada de velar por la [Ciberseguridad](#) de la Organización.



Soluciones SaaS

- o Modelo de nube MultiCloud que nos permite junto a nuestros proveedores de primer nivel (IBM, Amazon o Facebook), ofrecer todas las ventajas de un entorno Cloud de alto rendimiento con [SLAS](#) del 99,9%.
- o Capacidad y facilidad de integración de nuestras soluciones con los sistemas empresariales mediante [APIs REST](#).



Caso de uso Sector Telco

- Contratación Electrónica en Telecomunicaciones

Contratación electrónica

DIGITELTS

- o Workflows completos de contratación electrónica parametrizables con prueba de puesta a disposición de la información precontractual, prueba de vinculación de contenidos con firmas electrónicas, prueba de entrega, cumplimiento de garantías de soporte duradero, generación y custodia de prueba electrónica, y de todos aquellos otros requisitos exigidos en normativa europea de derechos de usuarios y consumidores y normativas sectoriales.
- o La contratación electrónica incluye como funcionalidades las de **multidocumento**, **multifirmante**, **multifirma**, **multidispositivo** y **multicanal**, con **multidioma**.
- o Panel de gestión personalizable, integraciones vía API y certificado acreditativo de evidencias de DIGITEL TS como QTSP con el **Servicio Cualificado de Emisión de Sellos de tiempo**.

[DD/MM/AAAA hh:mm:ss]

DIGITELTS
by MADISON

Certificado

[TIPO DE CIRCUITO]

DIGITEL ON TRUSTED SERVICES SLU con C.I.F. B47447560 y domicilio social en Valladolid, calle Enrique Cubero 9, 47014, en su condición de Prestador de Servicios de Confianza que actúa en el mercado generando pruebas por interposición **CERTIFICA** que todos los datos que se encuentran recogidos en el presente documento certificado corresponden con la [Tipo de circuito] entre las partes abajo indicadas, con fecha de creación [DD/MM/AAAA] y cuyo identificador único de la transacción es [ID circuito]

Intervinientes

Emisor	[Nombre de empresa] [CIF [CIF/NIF]]
Receptores	[Nombre] [Primer Apellido] [Segundo Apellido] Identificación: [Número de documento] Móvil: [Teléfono] Email: [Email] [Acceso seguro: [Datos solicitados en Paso 1 Acceso seguro]]

Estado de la transacción

Estado	[RESULTADO DE LA TRANSACCIÓN] [DD/MM/AAAA hh:mm:ss]	[✓]
--------	-----------------------------------------------------	-----

Verificación Notarial y Blockchain

Fecha entrega en depósito	[DD/MM/AAAA hh:mm:ss]
Referencial depósito Notarial	[Hash del documento o Hash del .zip en caso de varios documentos]
Referencia depósito Blockchain	[Hash del documento o Hash del .zip en caso de varios documentos]

Verificación electrónica

ID de la transacción	[ID de la transacción]	
[Nombre documento 1]	[Hash-256 último del documento]	[?]
[Nombre documento 2]	[Hash-256 último del documento]	[?]
[Nombre documento 3]	[Hash-256 último del documento]	[?]
[Nombre documento N]	[Hash-256 último del documento]	[?]

DIGITELTS

Certificado Página | [Núm. página]

DIGITEL ON TRUSTED SERVICES, S.L.U inscrita en el Registro Mercantil de Valladolid. Tomo 891, Folio 38, Hoja V0420307



WhatsApp Business API

- Uso Empresarial donde se realiza un desarrollo específico dentro del Canal.
- Se desarrolla el comportamiento del Canal a medida.
- Es necesario disponer de un Facebook ID y disponer de un proveedor de acceso.

- **Todos estamos en WhatsApp:** Más de 2.000 millones de personas en más de 180 países usan WhatsApp a diario. En España, más del 92% de la población.
- **Cobertura y Transversalidad:** Tasa de apertura de un 98% mejor aún que el SMS. Todas las franjas de edad están representadas.
- **Confort e Instantaneidad:** Respuesta instantánea, que también permite responder cuando se quiera. Entorno en el que el usuario se siente cómodo.
- **Seguridad:** Mensajes cifrados, validaciones de identidad y propiedad del canal, políticas antispam.

¿Cómo usar WhatsApp Business API?

DIGITELTS



Mensajes iniciados por el usuario

El **usuario/cliente** inicia un hilo de mensajes enviando un mensaje a la empresa.

- No se requiere un opt-in previo.
- Precio por sesión de 24h.
- Gratis desde anuncios en Meta.

El opt-in se puede recoger en:



Web Link



WhatsApp



QR



Teléfono IVR



Mensajes iniciados por la empresa

La **empresa** inicia un hilo de mensajes enviando un mensaje al usuario/cliente.

- Requiere una plantilla preaprobada por WhatsApp.
- Requiere un opt-in previo.
- Precio por sesión de 24h.

El opt-in se puede recoger en:



Teléfono



WhatsApp



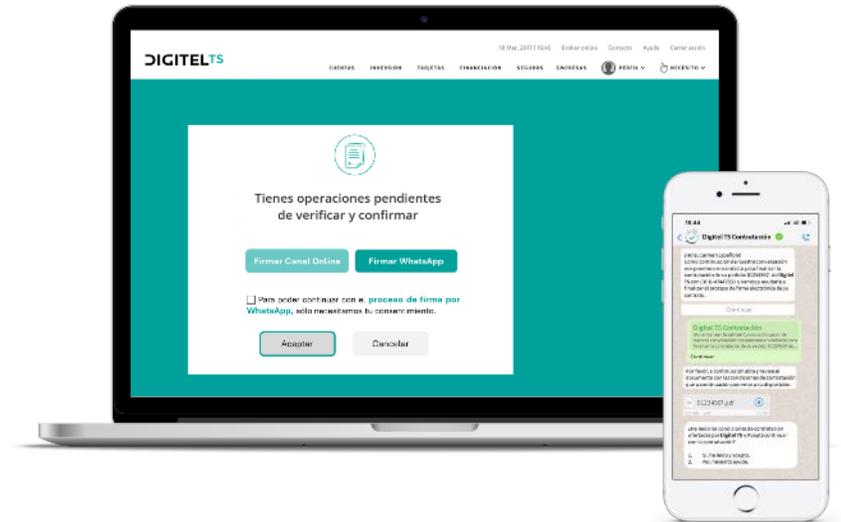
Web/app (Políticas privacidad)

WhatsApp Certificado

Contratación Electrónica WhatsApp

DIGITELTS

Esta solución permite certificar procesos de comunicación y **contratación con firma electrónica en WhatsApp**. La solución genera un informe de auditoría de todo el flujo llevado a cabo con pruebas electrónicas robustas, generándose y custodiándose las mismas en la matriz de prueba de DIGITEL TS como PSC.



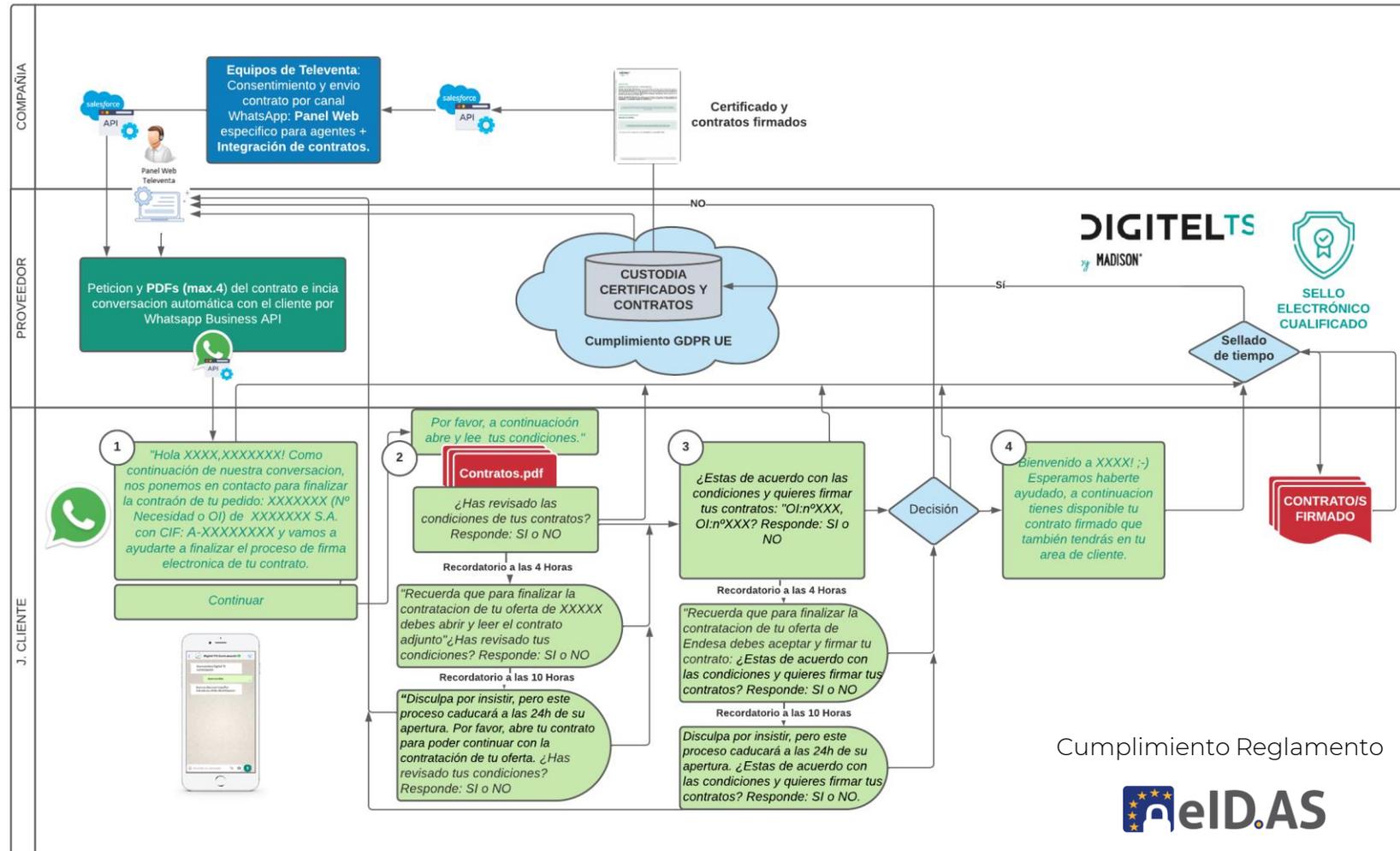
o Descripción del proceso de consentimiento/contratación en WhatsApp



*El proceso de WhatsApp es altamente parametrizable y permite incluir validaciones adicionales como OTP/SMS, transcripción de textos, claves privadas, etc.

¿Cómo es una contratación por WhatsApp?

Journey de cliente para la firma electrónica de contratos sector telco y utilities.



En **DIGITEL TS**, diseñamos e implantamos cada proceso de contratación y firma de forma integral y personalizada para cada cliente y negocio.

Nos integramos con cualquier arquitectura tecnológica empresarial.

Damos soporte jurídico con apoyo de **Ecija Abogados** durante todo el proyecto.

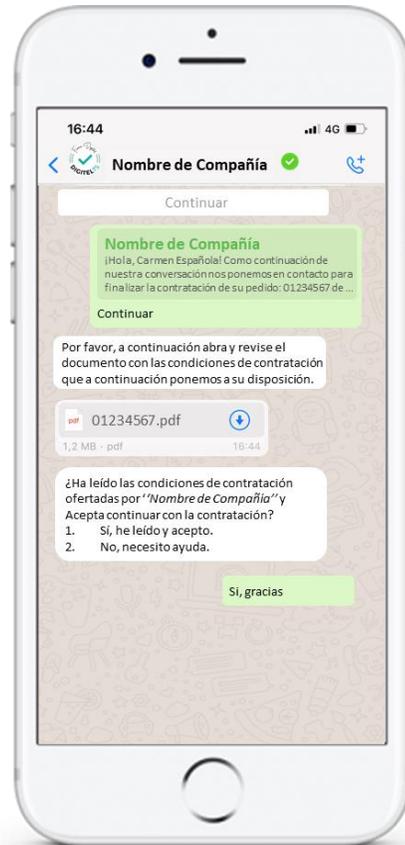
Quick Win: si lo deseas uno de nuestros expertos puede diseñar y valorar **tu proceso personalizado** en pocos días.

¿Cuál es la experiencia del cliente?

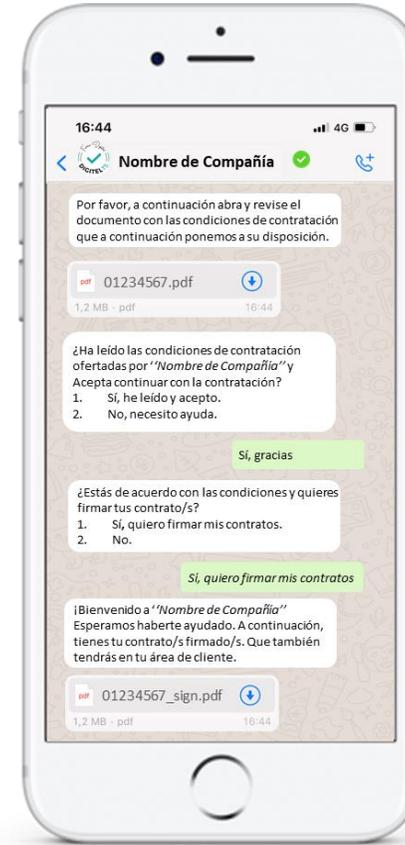
Journey de cliente para la firma electrónica de contratos sector telco y utilities.



1. Inicio del proceso en el canal WhatsApp



2. Puesta a disposición y recogida consentimiento



3. Firma electrónica y entrega documentación

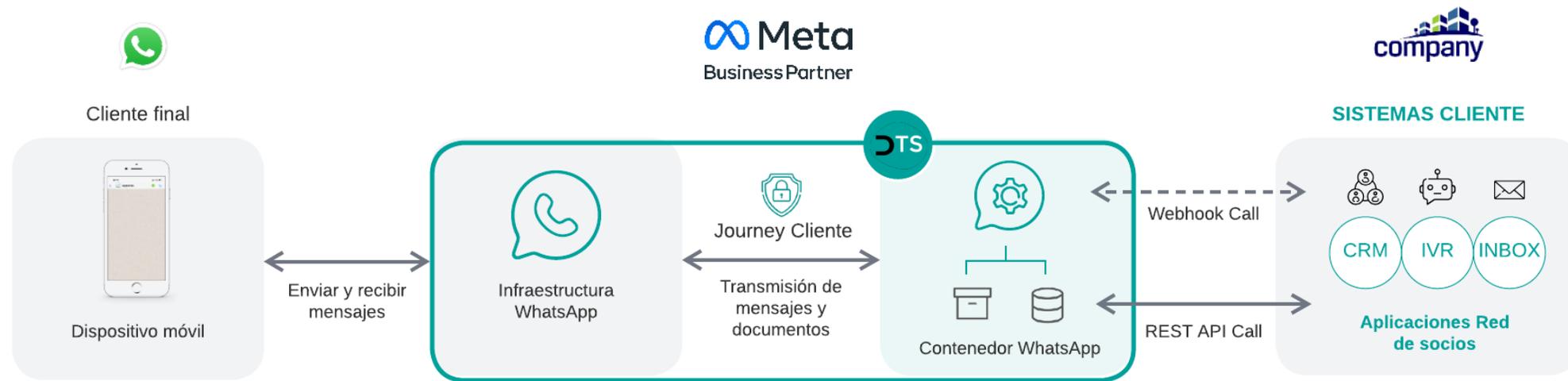


4. Generación y custodia de certificado de evidencias

Características de la solución

DIGITELTS

- **Canal es cifrado de extremo a extremo** garantizando la seguridad de la conversación.
- La información intercambiada no es almacenada en los servidores de WhatsApp. Dicha información se almacena en los **sistemas de cada extremo** (dispositivo del cliente y servidores DTS).
- El acceso a WhatsApp Business API se realiza desde zona UE para **cumplimiento GDPR**.
- Existen dos maneras de usar la API: Usar un proveedor de soluciones empresariales (BSP) o a través de integración directa. DIGITEL TS aplica el siguiente **modelo de uso de WABA a través de BSP**.



WhatsApp Certificado

Demo Contratación por WhatsApp

DIGITELTS



Solución DIGITEL TS

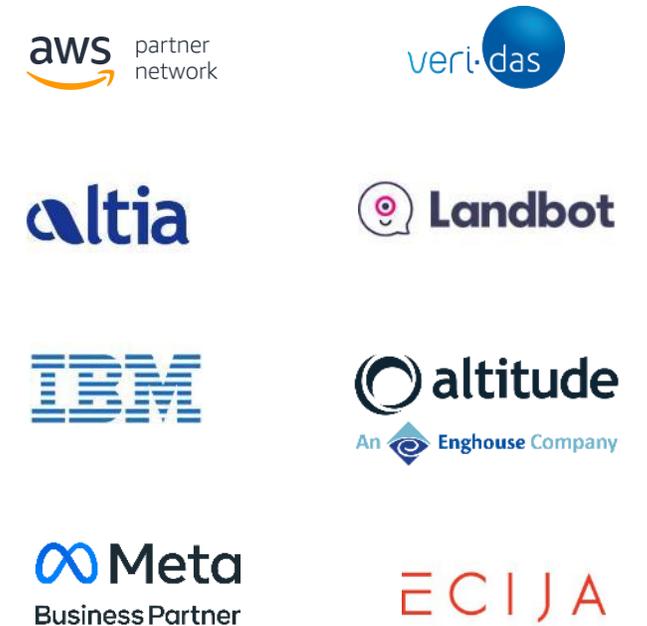
Cientes y Partners DIGITEL TS

DIGITEL^{TS}

CLIENTES



PARTNERS



Somos DIGITEL^{TS}

Equilibrio entre
el **negocio**, el
cumplimiento
normativo y la
experiencia de
usuario para
conseguir los
mejores
resultados.

+34 914 521 800

www.digitelts.com



DIGITELTS

by MADISON*